

## Themenliste für das Prüfungsgebiet Berufsbezogene Kommunikation in Englisch

Thema Numm.	Themengebiet	Mögl. Inhalte u. Schwerpunktsetzung
1	Tourismus	Fremdenverkehr als Wirtschaftsfaktor (für Österreich); Geschäftsreisen; Dienstleistungsbetriebe im Tourismus; Tourismus und Ökologie (ecotourism)
2	Marketing	Werbung; Werbe- und Verkaufsstrategien; Public Relations; Messen und Ausstellungen (ÜFA-Bezug), Marken (brands)
3	Internationale Wirtschaft	Global Players; Wirtschaftsorganisationen; Corporate Social Responsibility; Outsourcing; Fair Trade
4	Entrepreneurship	Unternehmerisches Denken; Geschäftsideen; Start Ups; verantwortliches Handeln gegenüber der Gesellschaft
5	Unternehmen	Unternehmensformen; Firmenprofile (Übungsfirmen); Produkte und Dienstleistungen; Customer Relations and Services; Business Etiquette; Management und Managementstile
6	Persönliches Umfeld	Work-life-balance; Karriereplanung; Aus- und Weiterbildung (gap year), Stressbewältigung
7	Gesellschaft und Kultur	Interkulturelle Beziehungen; Diversität; Immigration; soziale Netzwerke; Medien und ihr Einfluss; gesellschaftliche Entwicklungen und Trends; NGOs
8	Arbeitswelt	Arbeitshaltungen; Erfahrungen in der Arbeitswelt; Bewerbungen; Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt (IT-Sektor); Teambuilding
9	Berufliches Umfeld	Karriere; routinemäßige Tätigkeiten in einem Unternehmen; Weiterbildung; Leben und Arbeiten im Ausland; Arbeitsbedingungen
10	Wirtschaft und Ökologie	Umweltschutz; Nachhaltigkeit; ökonomisches und ökologisches Handeln; Veranstaltungen (green events)