

Themenliste für das Prüfungsgebiet
Schwerpunktfach: Betriebswirtschaftliches Kolloquium
vertiefend aus Informations- und
Kommunikationstechnologie - E-Business

Themen- Nummer	Themengebiet	Mögliche Inhalte und Schwerpunktsetzung
1	Management	<ul style="list-style-type: none"> • Unternehmens- und Umfeldanalyse • Strategisches & operatives Management: Planung • Struktur/Organisation: Aufbau- und Ablauforganisation • Führung & Managementkonzeptionen • W3C Standards • HTML5 (inkl. Validierung) • Grundgerüst, wichtige Tags • Formulare • DIVs, floatende Elemente
2	Investition & Finanzierung	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzierungsmöglichkeiten (insbesondere Eigenfinanzierung, Kreditfinanzierung, Leasing, Factoring, Grundverständnis von BASEL-Abkommen usw.) und deren Auswirkungen in der Bilanz und G&V • Rating, Bonität • Interpretation der Ergebnisse von Entscheidungsmethoden • Investitionsmanagement (Prozess etc..) • CSS3 (inkl. Validierung) • Arten von Stylesheets • Klassen, IDs • einfaches (responsives) Design • Media Queries
3	Businessplan	<ul style="list-style-type: none"> • Teilbereiche eines Businessplans, Sinn und Zweck • Finanz- und Investitionsplan • Analyse eines Businessplans hinsichtlich der Umsetzbarkeit von einzelnen Teilbereichen (z.B. USP, strategische/operative Ziele, Marktchancenprüfung, Finanzplan, SWOT-Analyse, Executive summary) • Farbenlehre, Bildformate • Bildbearbeitungssoftware • Bilder für das Web • Responsive Images

4	Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Marktforschung • Zielgruppenorientierte Marketingkonzepte (Marktsegmentierung, Zielmarktfestlegung, Marktpositionierung) • Marketingmix • Dienstleistungsmarketing • Ethik im Marketing • E-Marketing • PHP Grundbefehle, Bedingungen, Schleifen • PHP Arrays • PHP Datums- und Zeitfunktionen • PHP Formularverarbeitung • PHP Datenbankanbindung
5	Lager & Logistik	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Lagerhaltung/Logistik inkl. Transport • Vorrats-, Einzelbeschaffung • Lagerkennzahlen (Lagerdauer, Lagerumschlag), Lagerkosten • zentrale/dezentrale Lagerung/Einkauf, Lagergrundsätze • Auswahl geeigneter Transportmittel • Lieferdokumente und Aufgaben eines Spediteurs • PHPMyAdmin (DB und Tabellen anlegen, Primär- und Fremdschlüssel) • MySQL (inkl. SQL Befehle) • SQL Dumps erzeugen, importieren, anpassen, Anwendungsfälle
6	Kaufvertrag – Rechtliche Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Grundkenntnisse des Vertragswissen: Zustandekommen, Rechte/Pflichten, grundsätzliche gesetzliche Bestimmungen: • ABGB z.B. Gewährleistung, Bindungsdauer, Liefer- und Zahlungsverzug, Schadenersatz • UGB z.B. Mängelrüge, Geschäftspapier, Aufbewahrungspflicht • KSchG z.B. Fernabsatz • UStG z.B. Rechnungsbestandteile • Diverses: Produkthaftung, Garantie etc. • Möglichkeiten der Vertragsgestaltung • Ablauf inkl. Erstellung und Analyse von Geschäftsbriefen • Mahnwesen • Probleme bei der Erfüllung des Kaufvertrages (insb. Liefer- & Zahlungsverzug) inkl. rechtlicher Folgen und Präventionsmöglichkeiten (Gewährleistung/Garantie, Pönale, Eigentumsvorbehalt, Bankgarantie etc.) • E-Commerce • Überblick / Vor- u. Nachteile CMS • Basisinstallation • User / Rollen / Rechte • Inhaltstypen (Standard-Typen, eigene Inhaltstypen)

		<ul style="list-style-type: none"> • Templates / Themes (inkl. Anpassungen) • Module / Erweiterungen / Plugins (inkl. Anpassungen) • CMS und SEO (Suchmaschinenoptimierung)
7	Personalmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Motivation • Personalbedarfsplanung • Personalbeschaffung (intern und extern) • Personalauswahl und -einstellung: Arten von Arbeitsverträgen, Rechte/Pflichten, Interessenvertretungen • Personaleinsatz • Personalbeurteilung • Personalentlohnung (inkl. Personalverrechnung) • Personalentwicklung • Personalfreisetzung • PHP Security (sichere Formulare, sicherer Programmcode) • CMS Security (Plugins) • Prüffzifferverfahren
8	Kostenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Kostenbegriff • Kostenrechnungssysteme • Interpretation von Kostenverläufen und Break-Even-Analyse • Herstellung von Vernetzungen zu Marketing (insb. Preiskalkulation), Controlling, Buchhaltung, Investitionsentscheidungen (z.B. Make- or Buy-Entscheidung) • Deckungsbeitrag, Break-Even-Point, einfache Kalkulationen • Impressumspflicht • Urheberrecht • E-Commerce Gesetz • Domänen und Domänenrecht • DSGVO (inkl. Umsetzung in CMS)
9	Krisenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Krisenbegriff (Ursachen, Indikatoren) • Maßnahmen zur Krisenbewältigung (Änderung der Rechtsform, Verkauf/Übernahme des Unternehmens (z.B. M&A, Fusionen), Unternehmenskooperationen, -konzentrationen) • Sanierungsverfahren • Privatkonkurs • SEO (Search Engine Optimization) • Onpage Optimierung • Meta-Tags, Logfile Analysen • Hosting, Dateinamen, Bilder • Quelltexte optimieren • CMS Plugins für SEO
10	Rechtliche Grundlagen - Vertragswesen	<ul style="list-style-type: none"> • Grundkenntnisse des Vertragswesens: Zustandekommen, Rechte/Pflichten, grundsätzliche gesetzliche Bestimmungen (B2B, B2C, C2C)

		<ul style="list-style-type: none"> • grundlegende Vertragstypen (Werkvertrag, Dienstvertrag, Kaufvertrag, Mietvertrag etc.) • Begriffsklärungen: Unternehmen – Betrieb - Firma • Firmenbuch • Gewerberechtliche Bestimmungen • Rechtsformen • Vollmachten • Facebook Unternehmensseiten • Google Adwords (Aufbau von Anzeigetexten, Kampagnen, Redaktionelle Richtlinien, Keywords und Keyword Optionen, Qualitätsfaktor QF) • Google Analytics Protokoll • http stateless (inkl. cookies und sessions) • Eindeutigkeit von Besuchen, Absprungrate
11	Internationale Geschäftstätigkeit	<ul style="list-style-type: none"> • Kaufvertragsgestaltung in der internationalen Geschäftstätigkeit (Incoterms, Zahlungsbedingungen, Dokumente) • finanz- und risikopolitische Maßnahmen für die internationale Geschäftstätigkeit • Globalisierung • Österreich als Exportland (Handelsbilanz, Leistungsbilanz, Zahlungsbilanz, Exportquote) • Wirtschaftsräume • Ressourcen • Arbeitspakete, Meilensteine • Gantt Ansicht • PSP • Kalkulation • Abweichungsanalyse